

GARANTIE

- ▶ GRABNER Luftboote sind Qualitätsprodukte mit GARANTIE.
- ▶ Alle Boote durchlaufen beim Herstellungsprozeß zahlreiche Kontrollen: Laborkontrolle der Bootshaut, Klebe- und Vulkanisationsproben, Festigkeits-, Sicht- und Meßprüfungen während der Bootsherstellung, 24 Stunden Dichtheits- und Druckprüfungskontrolle, Checklisten und Endkontrolle.
- ▶ Sollte trotz der vielen Prüfungen ein Mangel auftreten, gewährt die Firma GRABNER ab Kaufdatum

**24 Monate Total-Garantie
7 Jahre Bootshaut-Garantie**

VORAUSSETZUNG FÜR GARANTIEANSPRÜCHE

- ▶ Füllen Sie die Online Garantiekarte innerhalb von 3 Wochen ab Rechnungsdatum aus:

www.grabner.com

- ▶ Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer.

ALS GARANTIEFÄLLE WERDEN NICHT ANERKANNT

- ▶ Überpumpen der Schlauchkörper (kann im Werk genau festgestellt werden).
- ▶ Beschädigung durch Aufpumpen mit Kompressoren.
- ▶ Mechanische Beschädigung des Bootes.
- ▶ Schäden infolge normaler Abnutzung.
- ▶ Sonstige Gewaltanwendungen oder Gewalteinwirkungen.

GUARANTEE

- ▶ GRABNER inflatable boats are quality products covered by guarantee.
- ▶ During production all boats undergo numerous checks: Laboratory examination of the boat-skin, bonding- and vulcanisation sampling checks, rigidity- visual- and measuring checks, 24 hour checks on air tight- and pressure-keeping properties, check list and final control check.
- ▶ Should a deficiency occur in spite of these many checks, the GRABNER-Company grants a

**24 month total-guarantee
and 7 year boat-skin-guarantee**

CONDITIONAL TO GUARANTEE CLAIMS

- ▶ Fill out the online form - warranty card, within 3 weeks from purchase:

www.grabner.com

- ▶ The guarantee is valid and assigned to the first purchaser only.

NOT ACCEPTED AS GUARANTEE CLAIMS ARE

- ▶ Over-inflation of the tubes (can be detected precisely at the factory)
- ▶ Damage caused by using compressors to inflate.
- ▶ Mechanical damage to the boat.
- ▶ Damages caused by normal wear and tear.
- ▶ Other manipulation and effects there from caused by force.

- ▶ Transportschäden vom Händler zu Ihnen.
- ▶ Wenn andere als die von GRABNER autorisierten Service-Stellen Reparaturen oder Umbauten während der Garantiezeit vornehmen.
- ▶ Wenn andere als die von GRABNER vorgeschriebenen Originalteile und/oder Reparaturmaterialien verwendet werden.
- ▶ Bei gewerblichem Einsatz.
- ▶ Druckverlust in der Norm - laut Norm darf das Boot, innerhalb von 24 Stunden, bis einschließlich 20 % vom Betriebsdruck verlieren.
- ▶ Kleine Unregelmäßigkeiten oder Druckstellen in der Gummierung.
- ▶ Beschädigung der Innengummierung durch Wasser im Schlauchinnenraum.
- ▶ Schäden durch Benzin, Öl oder Batteriesäure.
- ▶ Schäden durch Sonnencreme, Sonnenöl oder Insektenschutzmittel.
- ▶ Schäden durch Hochdruck- und Dampfreiniger.
- ▶ Schäden durch zu aggressive Reinigungs- oder Pflegemittel.
- ▶ Schäden durch falschen Auf- oder Abbau.
- ▶ Schäden durch Nichtbefolgung der Betriebsanleitung.
- ▶ Beschädigung durch falsche Lagerung.
- ▶ Beschädigung durch ungenügende Reinigung und Pflege.
- ▶ Schäden durch große Hitze und dadurch erhöhtem Luftdruck.
- ▶ Schäden infolge einer Kenterung.
- ▶ Schäden durch zu hohe Motorleistung oder Motorgewicht.
- ▶ Schäden durch Segeln über der erlaubten Windstärke.
- ▶ Damage resulting from transport, from the dealer to yourself.
- ▶ If service and/or repair is carried out by third party, other than authorised service and repair centres, during the guarantee period.
- ▶ When repair materials and/or original parts other than those specified by GRABNER have been applied.
- ▶ When the use has been of commercial kind.
- ▶ Loss of pressure within the norm. - as per norm, the boat may loose up to 20 % of pressure within a 24 hour period.
- ▶ Small blemishes and pressure marks in the rubber.
- ▶ Damage caused to the interior rubber by water inside the tubes.
- ▶ Damage caused by petrol, oil, or battery acid.
- ▶ Damage caused by sun cream, sun oil, or pesticide.
- ▶ Damage caused by high pressure- and steam cleaners
- ▶ Damage caused by aggressive cleaning- or care agents.
- ▶ Damage caused by incorrect assembly and dismantling
- ▶ Damage caused by not following operating instructions
- ▶ Damage caused by incorrect storage
- ▶ Damage caused by insufficient cleansing and care.
- ▶ Damage caused by excessive heat and thus increased air pressure.
- ▶ Damage caused by a capsizes.
- ▶ Damage due to excessive engine power or engine weight.
- ▶ Damage caused by sailing over the permissible wind force.

ABWICKLUNG VON GARANTIEFÄLLEN

Falls es zu einem berechtigten Garantiefall kommen sollte, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Liefern Sie Ihr Boot bzw. den beschädigten Teil bei Ihrem Bootshändler (Verkaufsstelle) ab.
- ▶ Übergeben Sie Ihrem Bootshändler Ihre ORIGINAL EINKAUFSRECHNUNG.
- ▶ Beschreiben Sie dem Händler den genauen Schaden Ihres Bootes oder Zubehöriteiles - am besten schriftlich. Den weiteren Ablauf erledigt dann Ihr Händler für Sie.
- ▶ Wenn Sie Ihr Boot direkt an die Firma GRABNER schicken, legen Sie eine Kopie der EINKAUFSRECHNUNG sowie eine genaue Beschreibung des Schadens bei.
- ▶ Die Firma GRABNER übernimmt bei berechtigten Garantiefällen die Anlieferungs- und Rücksendungskosten vom Händler zur Fabrik, aber nicht die Kosten vom Konsumenten zum Händler.
- ▶ Der Absender ist aufgefordert, die kostengünstigste Transportweise zu wählen.
- ▶ Die Firma GRABNER muss sich vorbehalten, ungerechtfertigte Transport-Mehrkosten nicht anzuerkennen und rück zubelasten.
- ▶ Ersatzlieferungen, ohne dass das defekte Boot oder Teil zur Firma GRABNER eingeschickt wurde, sind nicht bzw. nur gegen Vorauszahlung möglich.

DEALING WITH CLAIMS UNDER GUARANTEE

In the event of claim, you should proceed as following:

- ▶ Deliver your boat or the damaged part to your dealer (place of sale).
- ▶ Submit the ORIGINAL PURCHASE INVOICE to your boat-dealer.
- ▶ Explain to the dealer in writing exact details of the damage on your boat or accessory. The dealer will then arrange for the rest.
- ▶ If you return your boat to the GRABNER-Company direct, attach a copy of the PURCHASE INVOICE, and an exact description of the damage.
- ▶ If the claim is accepted, the GRABNER-Company shall bear the costs of delivery and return from and the dealer to the factory, and the return, but not the transport cost arising between consumer and dealer.
- ▶ The sender shall opt for the most economic means of transport.
- ▶ The GRABNER-Company reserves the right not to accept unreasonable extra transport and to debit claiming reimbursement.
- ▶ In the event that the defective boat or part has not been returned, the GRABNER-Company will supply replacement against prepayment only.

GERECHTFERTIGTE REKLAMATIONEN/GARANTIEFÄLLE WERDEN WIE FOLGT BEHANDELT

- ▶ **Reparatur des Bootes bzw. des beschädigten Teiles.**
- ▶ Erhält das Boot durch die Garantiereparatur einen optischen Nachteil gegenüber dem ursprünglichen Zustand, so erfolgt ein Preisnachlass auf die entsprechende Qualitätsstufe.
- ▶ Wenn eine einwandfreie Reparatur nicht möglich ist - Austausch des Bootes bzw. des betroffenen Bootsteiles auf ein gleichwertiges Boot bzw. Teil.
- ▶ Eine Rücknahme des Bootes gegen Gutschrift bzw. Geld-Rückerstattung ist NICHT möglich.

Ob das Boot repariert, ausgetauscht oder ein Preisnachlass gewährt wird, obliegt im Ermessen der Firma GRABNER GmbH.

Geldansprüche sind ausgeschlossen. Ausgewechselte Teile sind Eigentum der Firma GRABNER. Die Rechte aus dieser Garantie sind nicht auf andere Personen als den Käufer übertragbar.

Wird ein Boot oder Zubehör zur Garantie-Reklamation eingesandt, wo sich nach der Prüfung herausstellt, dass es sich um keine Reklamation handelt, erfolgt ein schriftlicher Kostenvoranschlag für eine Reparatur gegen Berechnung.

CLAIMS RECOGNISED AS JUSTIFIED SHALL BE TREATED IN THE FOLLOWING MANNER

- ▶ **Repair of the boat and/or the defective part.**
- ▶ Should your boat be left with an optical deficiency and disadvantage against the original state of the craft as a result of the repair under guarantee, a price reduction relative to the quality grade will be effected.
- ▶ If flawless repair is not possible – the boat or the affected part will be subject to exchange on par.
- ▶ Return of the boat for credit-note and credit is NOT POSSIBLE.

It is at the GRABNER GmbH's discretion whether the boat shall be repaired, exchanged, or a price reduction be granted.

Claims for refund are excluded. Exchanged parts are property of the GRABNER-Company. Guarantee entitlement is not transferable from buyer to other persons.

Is a boat or accessory submitted under claim of guarantee, where conclusion is come to after examination, that the claim is not justified, an estimate of cost will be made in writing for the chargeable repair.

Durch eine Garantieleistung wird die Garantie nicht verlängert.

Activated guarantee does not extend the guarantee.

WICHTIGER HINWEIS

Sowohl die Einhaltung sämtlicher Kapitel der Aufbau- und Betriebsanleitung, als auch die Benutzung und Methode der Behandlung, der Verwendung und Wartung eines GRABNER Bootes kann von der Firma GRABNER nicht überwacht werden.

Daher kann die Firma GRABNER keine Haftung für Verlust, Schäden oder Kosten, die sich aus fehlerhafter Verwendung und Betrieb ergeben oder in irgendeiner Weise zusammenhängen, übernehmen.

IMPORTANT NOTICE

Compliance with, and abidance to all chapters and directions of the instruction and operating manual, as well usage, method of treatment and maintenance, can not be monitored by the GRABNER-Company.

For that reason the GRABNER-Company can not accept responsibility for loss, damage and costs arising whatsoever direct or consequential from incorrect handling and operation.



GRABNER GMBH

Weistracherstraße 11
3350 HAAG, Österreich
Tel: +43(0)7434/42251
Fax: +43(0)7434/42251-66
Mail: grabner@grabner.com

www.grabner.com